

# SAMENWERKEN RONDOM JEUGD

## REGIO NOB

### 18 APRIL 2023

RBT JEUGD & RIOZ

| 18-04-2023 |



REGIONAAL BELEIDSTEAM

Jeugdhulp

Regio Noordoost - Brabant

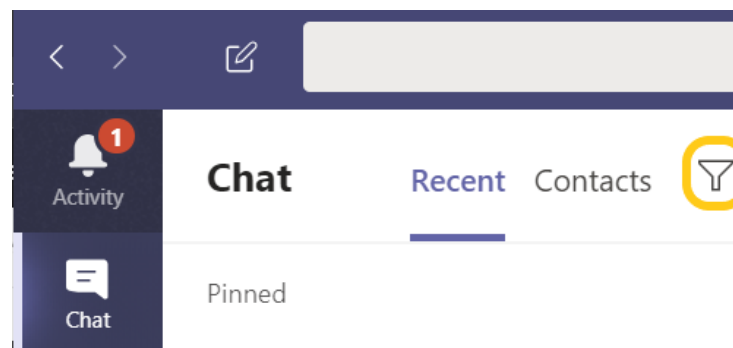


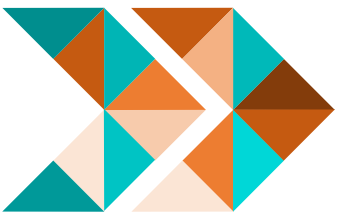
REGIONALE INKOOPORGANISATIE

Specialistische Jeugdhulp | Specialistische hulp Wmo  
Regio Noordoost-Brabant | Regio Meierij en Bommelerwaard



- ▶ Microfoon graag uitzetten
- ▶ Vragen/opmerkingen via de chat

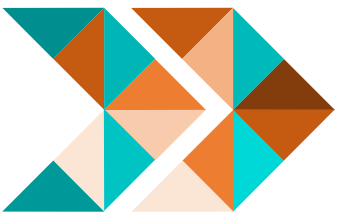




# AGENDA

- ▶ Welkom
- ▶ Wat willen we bereiken
- ▶ Stand van zaken na een jaar regionale inkoop
- ▶ Belangrijke werkdocumenten
- ▶ Pauze
- ▶ Werken in de driehoek
- ▶ Delen informatie
- ▶ Toelichting website RIOZ
- ▶ Toelichting ontwikkelingen RET
- ▶ Vervolg en afsluiting





## WAT WILLEN WE BEREIKEN

Jeugdigen in de regio Noordoost Brabant kunnen vertrouwen op de best passende hulp, zo dichtbij en doelmatig mogelijk.

- ▶ Goede ondersteuning voor jeugdige, gezin en systeem;
- ▶ Integrale ondersteuning die aansluit bij integrale vraag (1 gezin, 1 plan);
- ▶ Ondersteuning zo licht mogelijk;
- ▶ Ondersteuning zoveel mogelijk in de eigen omgeving, dichtbij huis;
- ▶ Ondersteuning aansluitend bij leefwereld van de jeugdige;
- ▶ Goede aansluiting op gebied van onderwijs en hulpverlening en binnen de verschillende onderdelen van het sociaal domein;
- ▶ Toekomstbestendige hulpverlening, met aandacht voor overgang naar volwassenheid.



De samenwerking verloopt goed. De gemeentelijke toegang en jeugdhulpaanbieders zijn overwegend positief. De inhoud staat centraal en er wordt gedaan wat nodig is. Ook is er vertrouwen in elkaars deskundigheid.

Wat zijn succesfactoren:

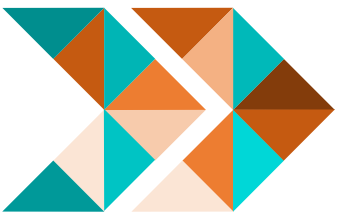
- ▶ Goed bereikbaar zijn;
- ▶ Duidelijkheid over rol-, taakverdeling en verwachtingen;
- ▶ Gezamenlijk verantwoordelijkheid nemen voor een casus;
- ▶ Meedenken bij lastige casussen;
- ▶ Opstellen van duidelijke en haalbare doelen waar aan gewerkt gaat worden.



## STAND VAN ZAKEN: WAT KAN BETER VOLGENS TOEGANG

6

- ▶ Intake;
- ▶ Bepalen product en volume;
- ▶ Indiceren van directe – indirecte uren;
- ▶ Samenwerken in moeilijke casussen/crisis;
- ▶ Zoektocht voor toegang welk aanbod het beste past en snelst beschikbaar is;
- ▶ Wachttijden en signalen rondom hulpaanbod dat gemist wordt.



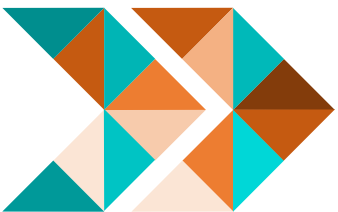
## STAND VAN ZAKEN: WAT KAN BETER VOLGENS AANBIEDERS

- ▶ Bepalen welke zorgaanbieder de hulp gaat bieden en de rol van ouders;
- ▶ Bepalen product en volume;
- ▶ Combineren van producten;
- ▶ Moment dat de gemeentelijke toegang de beschikking afgeeft;
- ▶ Stagnatie in proces vanwege afsluiten dossier door de toegang.



[Instructie gebruik documenten - YouTube](#)





PAUZE

9



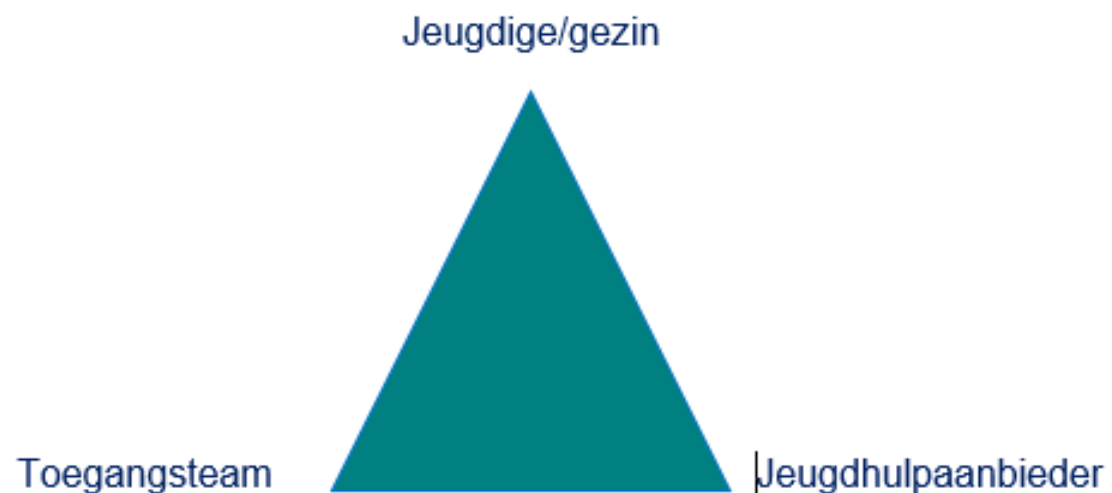


Wat willen we bereiken met het werken in de driehoek:

- ▶ Een op maat gemaakt jeugdhulpverleningstraject, zodat jeugdige/gezin optimaal passende jeugdhulp krijgen;
- ▶ Betere samenwerking, zowel tussen aanbieders onderling (zowel gespecialiseerde aanbieders als aanbieders in het voorliggend veld) als tussen aanbieders en toegangsteams van de gemeenten;
- ▶ Gedurende het gehele traject van jeugdhulp, afstemming tussen jeugdige/gezin en betrokken jeugdhulpverleners over voortgang, resultaten en duurzame verbetering.



- ▶ Vanaf het eerste gesprek, waarin samen doelen en resultaten worden geformuleerd met de daarbij passende aanpak, als bij de tussen- en eindevaluatie. Gezamenlijk wordt bepaald of doelen/resultaten behaald zijn en of en zo ja welke vervolg jeugdhulp noodzakelijk/wenselijk is.
- ▶ Het toegangsteam heeft, vanuit shared-decision-making, een nadrukkelijke regierol m.b.t. het monitoren van te behalen resultaat.
- ▶ Alle partijen in de driehoek hebben eigenaarschap over het te behalen resultaat.





## WERKEN IN DE DRIEHOEK: BELANGRIJKE UITGANGSPUNTEN

12

- ▶ Maak bij de start zo concreet mogelijk afspraken met elkaar binnen de driehoek: wie is waarvoor “in te lead”, wat heb je van elkaar nodig om je eigen taak-rol goed te kunnen blijven vervullen, wat mag jeugdige/gezin van iedere partij verwachten en vice versa, hoe communiceren we met elkaar?
- ▶ Noteer deze wie-wat-hoe afspraken;
- ▶ Spreek af wie verantwoordelijk is/zijn voor het naleven en/of bijstellen van de afspraken;
- ▶ Blijf ook gedurende het hulpverleningstraject alert op het bekrachtigen en vastleggen van afspraken.

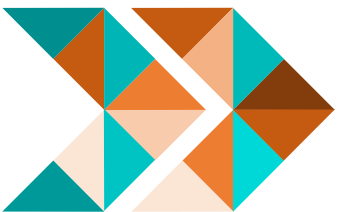
# DELEN INFORMATIE GGZ

[Informatie voor hulpverlening | PrivacyApp](#)  
[jeugdconnect.nl](http://jeugdconnect.nl)



**REGIONALE INKOOPORGANISATIE**

Specialistische Jeugdhulp | Specialistische hulp Wmo  
Regio Noordoost-Brabant | Regio Meierij en Bommelerwaard



- ▶ GGZ-aanbieders hebben moeite met het delen van inhoudelijke informatie met toegang
- ▶ Informatie delen is nodig en er kan meer dan je denkt
  - ❑ Grondslag om informatie te delen: toegang heeft informatie nodig voor “een goede vervulling van haar taak in het algemeen belang”
  - ❑ Doel regio: vanuit belang & perspectief jeugdige/gezin breed naar de wensen / behoeften te kijken en bewaken en controleren van doelmatige inzet van zorg.
  - ❑ De GGZ aanbieder heeft ook grondslag nodig om informatie te mogen delen. Op basis van medisch beroepsgeheim mogen zij niet zomaar informatie delen.
  - ❑ Bij 2<sup>e</sup> verlenging door medische verwijzer is afstemming nodig met toegang. Aanbieder zal altijd willen weten welke informatie de toegang specifiek nodig heeft, met welk doel. Dan pas zal de arts/hulpverlener een afweging maken welke informatie noodzakelijk is
  - ❑ In aantal situaties kunnen toch gegevens worden gedeeld, zoals bij toestemming van jeugdige/ouders of bij een conflict van plichten (crisissituatie)
- ▶ Leg het betrekken van de toegang/het werken in de driehoek vast in de werkprocessen, zodat de aanbieder, wanneer er meer nodig is dan alleen medische GGZ-zorg, de toegang tijdig betreft en er in de driehoek wordt overlegd.

# WEBSITE RIOZ

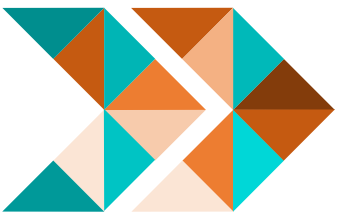
AANBOD, WACHTTIJDEN EN LOCATIES

| 18-4-2023 |



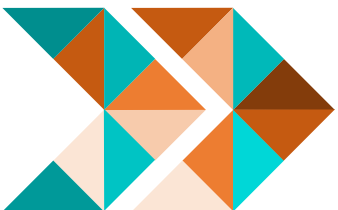
**REGIONALE INKOOPORGANISATIE**

Specialistische Jeugdhulp | Specialistische hulp Wmo  
Regio Noordoost-Brabant | Regio Meierij en Bommelerwaard



- ▶ **Gecontracteerd aanbod**
- ▶ **Wachttijden**
- ▶ **Locaties**





## Gecontracteerd aanbod

Er kan op verschillende manier gezocht worden naar het actuele overzicht van de zorgaanbieders en voor welke producten ze gecontracteerd zijn.

Daarnaast kan het productenboek benaderd worden voor een omschrijving van de producten

- ▶ Wachttijden
- ▶ Locaties

### Zoek een gecontracteerde aanbieder

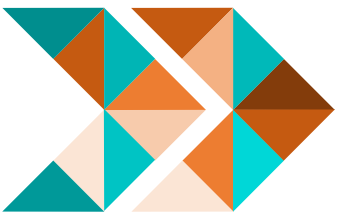
Op deze pagina vindt u het aanbod van de jeugdhulpaanbieders. Kies een categorie en/of subcategorie en maak een keuze uit de gecontracteerde aanbieders.

Kies perceel    
Kies product

Home / Specialistische Jeugdhulp / Contractenboek

Zoekterm

Aanbieder ▲	Product	Productcode	Eenheid
<a href="#">Active4you B.V.</a>	Begeleiding Specialistisch	45B51	Minuten
<a href="#">Active4you B.V.</a>	Daghulp Basis	41A22	Dagdeel
<a href="#">Active4you B.V.</a>	Daghulp Specialistisch	41A23	Dagdeel
<a href="#">Active4you B.V.</a>	Respijtzorg (etmaal)	43A11	Etmaal
<a href="#">Active4you B.V.</a>	Respijtzorg dagbesteding	41A18	Dagdeel
<a href="#">Active4you B.V.</a>	Begeleiding basis	45B50	Minuten
<a href="#">Alles KITS II B.V.</a>	Medicatie consultatie	50B05	Minuten



## Wachttijden

Vanaf afgelopen zomer kunnen zorgaanbieders per product hun wachttijd invullen. Ze zijn nog niet allemaal gevuld, het is belangrijk dat alle aanbieders dit invullen.

Het is mogelijk om meerdere wachttijden per product te selecteren.

De definitie die we hanteren:

Toewijzing zorg door de gemeente (301-bericht) tot de datum daadwerkelijke start zorg (305-bericht) = wachttijd

- ▶ Locaties
- ▶ Gecontracteerd aanbod

### ACTIVE4YOU B.V.

*Laatst bijgewerkt: 03/04/2023 12:51*

#### Wachttijden per gecontracteerd product

##### Daghulp Specialistisch

- 3 - 4 weken

##### Daghulp Basis

- 3 - 4 weken

##### Begeleiding Basis

- 1 - 2 maanden

##### Begeleiding Specialistisch

- 1 - 2 maanden

##### Respijtzorg (etmaal)

- 1 - 2 maanden



<b>Straat</b>	Leemkuil 35
<b>Plaats</b>	Eindhoven
<b>Postcode</b>	5626 EA
<b>Tel.</b>	040-2595095
<b>AGB</b>	73732944

- Daghulp Specialistisch**
- Daghulp Specialistisch**
- 1 - 2 weken
- Daghulp Specialistisch
- Onbekend
- Opnamestop
- 2 - 3 weken
- 3 - 4 weken
- 1 - 2 maanden
- 2 - 3 maanden
- 3 - 4 maanden
- 4 - 5 maanden
- 5 - 6 maanden
- 6+ maanden
- Geen wachttijd

# Locaties

Via de zorgkaart kan per perceel of product gezocht worden naar een passende aanbieder op basis van locatie.

Op dit moment staan alleen nog de hoofdlocaties van zorgaanbieders in het systeem. Dit gaan we op korte termijn uitbreiden. Hierover krijgen de aanbieders nog bericht.

- ▶ Gecontracteerd aanbod
- ▶ Wachttijden

Home / Specialistische Jeugdhulp / Zorgkaart

## Filters

Perceel

GGZ Basis

Product

(generalistische) Basis GGZ

Toepassen

Filters resetten

### Stichting Reinier van Arkel

Bethaniestraat 2  
5211 LJ 's-Hertogenbosch  
073-6586111

### Stichting Pactum

Mr. De Jonghlaan 4  
5753RR Deurne  
0493-327506

### Regionaal Instituut voor Ontwikkelingsproblemen B.V.

Jansbinnensingel 1  
6811AJ Arnhem  
026-8200208

### Psychologisch Centrum Lambertushof Veghel

Stationsstraat 27A  
5461 JS Veghel  
0413-319168



# VAN RET NAAR REC

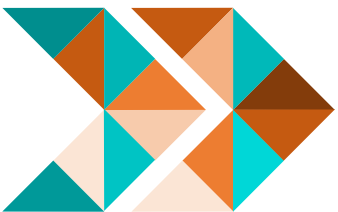
EVA BROUNS

| 18-4-2023 |



**REGIONALE INKOOPORGANISATIE**

Specialistische Jeugdhulp | Specialistische hulp Wmo  
Regio Noordoost-Brabant | Regio Meierij en Bommelerwaard



# TERUGBLIK

## RESULTATEN TOT NU TOE



### Doorzettingsmacht

- Als een arrangement in het RET wordt bedacht wil dit niet automatisch zeggen dat het ook wordt of kan worden uitgevoerd.
- Doorzettingsmacht ontbreekt



### Eenduidigheid

- Er is nog steeds onduidelijkheid over welk gremia wanneer ingezet kan/moet worden



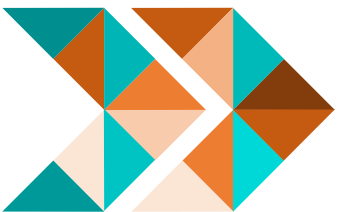
### Laagdrempeligheid

- Het RET is níet laagdrempelig.
- Verwijzers ervaren het RET niet als helpend of verlichtend in hun complexe casuïstiek



### KEY Group onderzoek

- Gezinsgericht
- Intersectoraal
- Matched care



# TERUGBLIK

## OPGEHAALDE BEHOEFTE

### VERWIJZERS

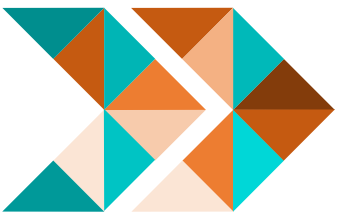
- Eenvoud
- Ondersteuning
- Laagdrempelig
- Doorzettingsmacht
- Snelle doorlooptijden
- Inzicht wachttijden
- Integraal

### AANBIEDERS

- Een vast “klein” team
- Goede voorbereiding van de casussen
- Mandaat
- Eenvoud
- Duidelijke escalatiestructuur
- Ruggensteun

### MANAGERS/BESTUURDERS

- Gezamenlijke verantwoordelijkheid
- Ondersteuning van verwijzers
- Onderlinge afstemming
- Duidelijke escalatiestructuur
- Grotere doorstroom



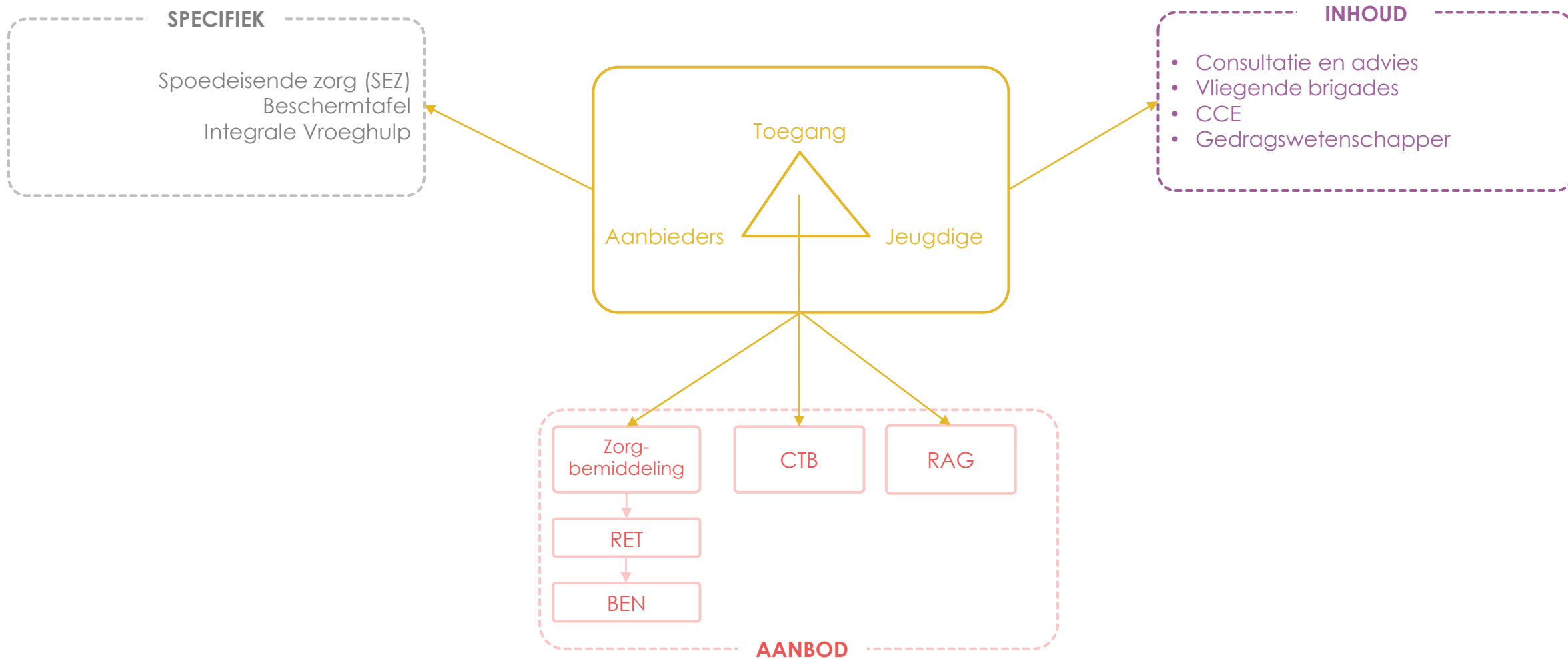
# AANPAK DOORONTWIKKELING

## 3 SPOREN

Inrichting en werkwijze RET/complexe casuïstiek

Uitwerken escalatieladder > bestuurlijk commitment

Analyse casussen RET + omzetten van bevindingen naar oplossingen

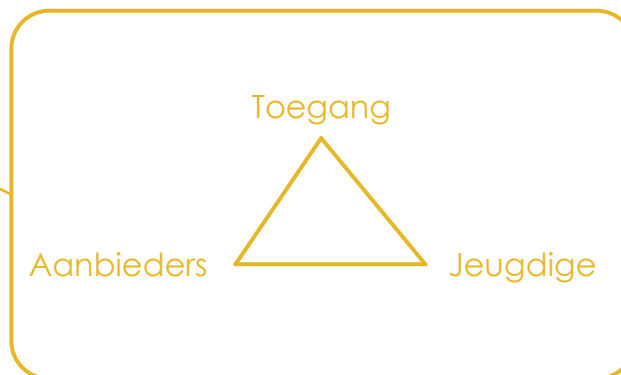




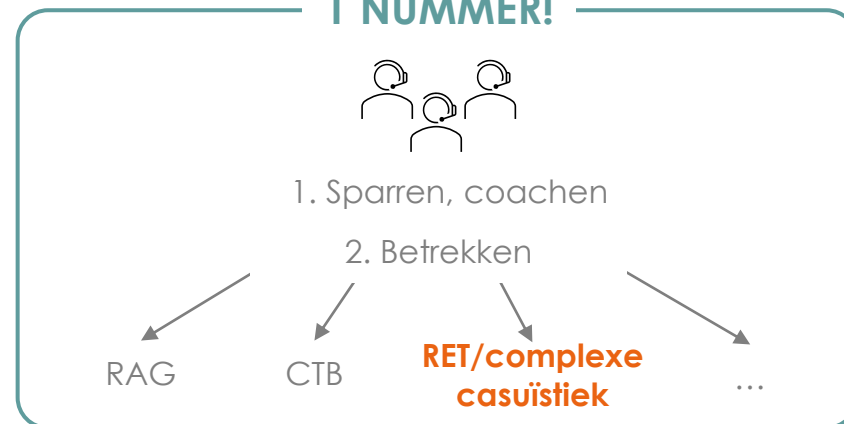


## SPECIFIEK

Spoedeisende zorg (SEZ)  
Beschermtafel  
Integrale Vroeghulp



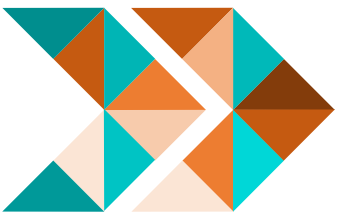
## 1 NUMMER!



## INHOUD

- Consultatie en advies
- Vliegende brigades
- CCE
- Gedragwetenschapper





- ▶ Aan de slag met aangegeven punten;
- ▶ Vervolg najaar: zorgmarkt;
- ▶ Zet je tips voor verdere verbeteringen in de chat;
- ▶ Wil je meedenken, laat je mailadres en het onderwerp achter in de chat;
- ▶ Tips en signalen over inkoop kun je blijven doorgeven via:  
[rioz@s-hertogenbosch.nl](mailto:rioz@s-hertogenbosch.nl)



BEDANKT