

## Pilot zorgmakelaar regio Noordoost-Brabant

26 juli 2022

In deze notitie informeren we u, namens de regio Noordoost-Brabant, over de inzet van een zorgmakelaar voor Gecertificeerde Instellingen, in de vorm van een pilot voor het resterende jaar 2022.

Heeft een jeugdbeschermer een casus die hij/zij moeilijk ondergebracht krijgt bij een gecontracteerde aanbieder? Dan kan de jeugdbeschermer de zorgmakelaar inschakelen. Zij kan samen met de jeugdbeschermer kijken naar andere mogelijkheden en in goed overleg met zorgaanbieders een plaatsing bevorderen.

### Waarom een zorgmakelaar?

In oktober 2020 stelden de inspecties in een voortgangsrapportage vast dat de jeugdbeschermingsregio Brabant er nog niet in slaagt om tijdig passende hulp te bieden aan elk kind met een jeugdbeschermingsmaatregel. Naar aanleiding van deze rapportage zijn de 5 jeugdzorgregio's in Brabant aan de slag gegaan met de 'doorbraakaanpak'.

Ondanks deze inspanningen constateerden de inspecties in juli 2021 dat het de jeugdbeschermingsregio Brabant nog onvoldoende lukt om effectieve opschaling te realiseren voor kinderen met een maatregel die te lang wachten op passende hulp. De regio is daarom onder verscherpt toezicht gesteld. In januari 2022 is deze maatregel verlengd omdat de inspecties te weinig verbetering zien.

In het 'Plan van Aanpak Brabantse Jeugdbeschermingsregio's' heeft de regio Brabant maatregelen geformuleerd waarmee we jeugdbeschermers kunnen helpen op tijd passende hulp te realiseren. Eén van deze maatregelen is het aanstellen van een 'Makelaars/Schakelteam'. Als regio Noordoost-Brabant gebruiken we in plaats van de term 'Makelaars/Schakelteam' het woord 'zorgmakelaar'. Reden hiervoor is dat wij deze functie door één persoon laten uitvoeren en niet door een team.

### Invulling functie zorgmakelaar in de regio Noordoost-Brabant

In onze regio hebben we al verschillende functies die gericht zijn op het vinden van passende hulp voor jeugdigen:

- In de regio NOB zijn de drie subregionale OPH's per 1 februari 2022 overgegaan in het RET. Het RET bevindt zich op dit moment nog in een pilot- en ontwikkelfase.
- Zorgbemiddeling vanuit RIOZ.
- Jeugdbescherming Brabant heeft een plaatsingscoördinator in dienst, Leger des Heils en William Schrikker Stichting beschikken niet over een plaatsingscoördinator.

Het aanstellen van een zorgmakelaar voor de GI's zorgt dus voor een extra functie bij het vinden van passende zorg. Daarom is het belangrijk dat we als regio Noordoost-Brabant duidelijke afspraken maken over taken en verantwoordelijkheden.

De zorgmakelaar krijgt de volgende taken:

1. Doorbraak organiseren bij het vinden van passende hulp

Kan een jeugdbeschermer na inschakelen van zorgbemiddeling en (in het geval van JBB) een plaatsingscoördinator geen passende hulp vinden? Dan meldt de jeugdbeschermer de casus aan voor de wachtlijst doorbraakaanpak.

De zorgmakelaar gaat dan proberen om een doorbraak te organiseren. Hij/zij adviseert jeugdbeschermers bij de inzet van zorg of combinaties van zorg. Ook zoekt hij/zij mee naar passende alternatieven. Wanneer het dan ook niet lukt om de juiste zorg in te zetten, kunnen casussen worden ingebracht bij het RET (indien ze aan de voorwaarden van het RET voldoen).

2. Jeugdbeschermers adviseren bij niet gecontracteerde zorg

De zorgmakelaar geeft advies aan jeugdbeschermers over de route binnen de gemeente bij niet gecontracteerde zorg: de route voor maatwerk en de route naar het RET.

3. Plaatsingscoördinator JBB ondersteunen

De zorgmakelaar denkt mee met de plaatsingscoördinator en geeft advies.

4. Knelpunten bij aanbieders signaleren

Op casusniveau neemt de zorgmakelaar contact op met aanbieders om knelpunten te bespreken en afspraken te maken over het vervolg. Structurele knelpunten meldt de zorgmakelaar bij de desbetreffende accountmanager van RIOZ.

### **Start zorgmakelaar en looptijd pilot**

De inzet van de zorgmakelaar is een pilot van de regio Noordoost-Brabant met een looptijd van 1 mei 2022 tot 1 januari 2023. Iedere 2 maanden is er een evaluatiemoment waarbij knelpunten worden besproken. Twee maanden voor het einde van de pilotperiode (1 november) wordt er een besluit genomen over het voortzetten van de pilot.

De regio Noordoost-Brabant heeft voor de invulling van deze functie gezocht naar iemand die ervaring heeft binnen jeugdbescherming en goed op de hoogte is van de inkoopcontracten en gemeentelijke processen. We hebben Nardie Claassens bereid gevonden om deze functie voor ons in te vullen. Nardie is per direct gestart en kan dus vanaf nu worden benaderd voor vragen of advies. Haar mailadres is: [n.claassens@s-hertogenbosch.nl](mailto:n.claassens@s-hertogenbosch.nl).

We willen alle jeugdbeschermers om aandacht vragen om alle casussen waarbij kinderen lang moeten wachten op zorg of in casussen waarbij het al de verwachting is dat zorg niet binnen 3 maanden inzetbaar is te melden bij de zorgmakelaar.