

**INKOOP GESPECIALISEERDE HULP WMO  
REGIO MEIERIJ**

**Bijlage 6  
productbeschrijvingen**

INKOOP GESPECIALISEERDE HULP WMO  
REGIO MEIERIJ  
DATUM: 29-04-2021 (versie 2)



## Productbeschrijvingen

Hierna volgt een beschrijving van elk product binnen de Specialistische Ondersteuning, respectievelijk Individuele Begeleiding, Groepsbegeleiding, Vervoer en Kortdurend Verblijf.

Dit productenboek betreft de specifieke kwaliteitscriteria; deze zijn in de afzonderlijke beschrijvingen van elk product opgenomen. De algemene eisen die gesteld worden aan gecontracteerde aanbieders worden in het Programma van Eisen beschreven.

### Het product Individuele Begeleiding

Groepsbegeleiding is altijd voorliggend op Individuele Begeleiding<sup>1</sup>. Een afweging om individuele Begeleiding te indiceren is omdat de gemeente oordeelt dat Groepsbegeleiding niet passend is.

### Individuele Begeleiding

Het product individuele Begeleiding wordt aangeboden op het niveau Basis.

|                            |  |
|----------------------------|--|
| <b>Product</b>             | Individuele Begeleiding  |
| <b>Productcode</b>         | 02A03 (regulier)<br>02B03 (micro)  |
| <b>Tarief</b>              | Regulier: € 58,67 per 60 minuten, declaratie op maandbasis<br>Micro: € 51,90 per 60 minuten, declaratie op maandbasis  |
| <b>Eenheid</b>             | Minuut per week  |
| <b>Productbeschrijving</b> | <p><b>Omschrijving</b></p> <p>Individuele Begeleiding is een product voor inwoners die een ondersteuningsvraag hebben op het gebied van zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie. Zij ervaren belemmeringen bij het zelfstandig functioneren of er is zonder begeleiding het risico hun zelfstandigheid te verliezen.</p> <p>De inzet is gericht op het begeleiden naar het stabiel krijgen, het stabiel houden of bevorderen van de fysieke en/of cognitieve en/of psychosociale zelfredzaamheid van de cliënt.</p> <p>Onder <i>fysieke zelfredzaamheid</i> verstaan we het vermogen van de cliënt zich fysiek aan te passen in de eigen context en eigen regie te voeren. Hieronder vallen onder andere de vaardigheden van het algemeen dagelijks leven (ADL), zoals lopen, fietsen, boodschappen doen, met of zonder (technologische) ondersteuning.</p> <p>Onder <i>cognitieve zelfredzaamheid</i> verstaan we het vermogen van de cliënt zich cognitief aan te passen in de eigen context en eigen regie te voeren. Hieronder vallen onder andere de vaardigheden zoals het vermogen om goed te leren, het kunnen begrijpen en uitvoeren van complexe dagelijkse handelingen en een goed geheugen.</p> <p>Onder <i>psychosociale zelfredzaamheid</i> verstaan we het vermogen van de cliënt tot sociaal functioneren in de dagelijkse leefsituaties, zoals thuis, bij winkelen, vrijetijdsbesteding, in relatie met vrienden, collega's enz.</p> <p><b>Voor wie</b></p> <p>Individuele Begeleiding is bedoeld voor de cliënt met een verstandelijke, lichamelijk/somatische of geriatrische beperking of vanuit de doelgroep GGZ en NAH, al dan niet in combinatie met een verstandelijke beperking. Bij wie</p> |

<sup>1</sup> Argument hiervoor is de beheersbaarheid van kosten; Groepsbegeleiding is als product goedkoper dan Individuele Begeleiding.



|  |   |
|--|---|
|  | <p>sprake is van een zelfredzaamheidsvraagstuk. Op wie het merendeel van onderstaande criteria van toepassing is:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• De cliënt vertoont gedrag dat redelijk constant is.</li><li>• De leefsituatie is redelijk constant en voorspelbaar.</li><li>• Bij persoonlijke veranderingen zijn er beperkte gevolgen voor het dagelijks leven.</li><li>• De cliënt is nog actief.</li><li>• De cliënt heeft redelijk inzicht in de eigen beperking(en).</li><li>• Er is sprake van een stabiel medicatiegebruik.</li></ul> <p>De gemeente kan dit product ook indiceren om overbelasting van mantelzorgers te voorkomen.</p> <p><b>Doelen en resultaten</b></p> <p>Het doel is dat inwoners zo lang als mogelijk in hun eigen leefomgeving kunnen blijven. Aanbieders spannen zich in om concrete resultaten te bereiken op één of meer van de leefgebieden<sup>2</sup>.</p> <p>Individuele Begeleiding richt zich op:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Het realiseren van zelfredzaamheid.</li><li>• Versterking van het sociale netwerk.</li><li>• Het activeren van de cliënt en aanbrengen/leren van dagstructuur.</li><li>• Stabiliteit; het op orde brengen of handhaven van de leefsituatie.</li><li>• Het ondersteunen bij algemene dagelijkse levensverrichtingen (ADL).</li><li>• Het ondersteunen bij het organiseren van praktische zaken.</li><li>• Het stimuleren van het fysiek en mentaal welbevinden en een gezonde leefstijl.</li><li>• Deel uitmaken van de sociale omgeving.</li><li>• Onderlinge afstemming tussen partijen, indien er meerdere partijen betrokken zijn.</li><li>• Toeleiden naar een voor de inwoner zinvolle en passende voorziening. Denk hierbij aan het voorliggende veld maatschappelijke participatie, al dan niet betaald.</li></ul> <p><b>Uitgangspunten</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Zo passend mogelijk: de talenten, mogelijkheden en ondersteuningsvraag van de cliënt staan centraal.</li><li>• Zo inclusief mogelijk: de ondersteuning voorziet in een inclusief aanbod (niet gericht op specifieke problematiek maar op alle leefgebieden).</li><li>• Ondersteuning is gericht op het aanleren van gewenste doelen.</li><li>• Binnen de afgesproken termijn leidt de aanbieder de cliënt toe naar passende ondersteuning in het voorliggend veld en/of het sociale netwerk. Indien dit niet haalbaar is, dan wordt dit gemotiveerd in het tussentijdse evaluatierapport. Evaluatie geschiedt op basis van ondersteuningsplan en ook onderstaande kwaliteitseisen.</li></ul> <p><b>Kwaliteitseisen</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• De aanbieder is bereikbaar en oproepbaar tijdens kantooruren<sup>3</sup> via e-mail, telefonisch en/of video/audio en regelt de opvolging.</li></ul> |
|--|---|

<sup>2</sup> Het voeren van een huishouden, het sociaal en persoonlijk functioneren, het omgaan met zelfzorg en gezondheid, het hebben van een dagstructuur, het omgaan met geldzaken

<sup>3</sup> Maandag tot en met vrijdag van 9 tot 17 uur.



|                                 |  |
|---------------------------------|--|
|                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• De aanbieder traint, indien haalbaar, vaardigheden gericht op ontwikkeling en doet dit met behulp van aantoonbaar effectieve methodische interventies, zoals Sociale Netwerk Versterking (SNS).</li><li>• De aanbieder heeft actuele kennis van de (bij voorkeur lokale) sociale kaart en zet deze in.</li><li>• De aanbieder zorgt voor toeleiding naar voorliggend veld en sociaal netwerk waar mogelijk. De aanbieder houdt bij hoeveel procent van de cliënten er wordt doorgeleid naar het voorliggend veld en sociaal netwerk.</li><li>• Het frequent en structureel tussentijds evalueren van de behaalde resultaten is een onderdeel van de begeleiding.</li><li>• Indien gewenste doelen niet worden behaald na het aflopen van de toekenningsperiode, hoewel er wel vooruitgang te verwachten is, wordt een heroverweging gemaakt. Dit kan in sommige situaties leiden tot overdracht naar een andere aanbieder (het kiezen van de andere aanbieder gebeurt samen met de inwoner en toegangsmedewerker).</li></ul> |
| <b>Product specifieke eisen</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Uitvoering door een professional met een opleiding op minimaal MBO-3 niveau op het gebied van Zorg en Welzijn onder aansturing van een professional met minimaal een opleiding op MBO-4 / HBO werk- en denkniveau in een gelijke richting. Het opstellen van een ondersteuningsplan wordt uitgevoerd (eventueel in samenwerking) door een professional met minimaal een opleiding op MBO-4/ HBO werk- en denkniveau.</li><li>• De begeleiding is planbaar: Individuele Begeleiding vindt in principe plaats op geplande momenten.</li><li>• Tijdens vakantieperiodes en officiële feestdagen geldt het volgende:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Voor algemeen erkende feestdagen meldt de aanbieder tijdig aan de cliënt of er eventueel alternatieve ondersteuning beschikbaar is.</li><li>○ Bij vakantieperiodes: klant wordt tijdig geïnformeerd door de aanbieder en indien het noodzakelijk is dat de zorg doorloopt wordt er een goed alternatief geboden.</li></ul></li></ul>                                 |

## Individuele Begeleiding Extra

Het product Individuele Begeleiding wordt ook aangeboden op het niveau Extra:

|                            |   |
|----------------------------|---|
| <b>Product</b>             | Individuele Begeleiding Extra   |
| <b>Productcode</b>         | 02A05 (regulier)<br>02B05 (micro)   |
| <b>Tarief</b>              | Regulier: € 67,56 per 60 minuten, declaratie op maandbasis<br>Micro: € 59,76 per 60 minuten, declaratie op maandbasis   |
| <b>Eenheid</b>             | Minuut per week   |
| <b>Productbeschrijving</b> | <b>Omschrijving</b><br><p>Individuele Begeleiding is een product voor inwoners die een complexe ondersteuningsvraag hebben op het gebied van zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie. Zij ervaren aantoonbaar ernstige belemmeringen bij het zelfstandig functioneren of lopen zonder begeleiding het risico hun zelfstandigheid te verliezen.</p> |



|  |  |
|--|--|
|  | <p>De inzet is gericht op het stabiel houden of bevorderen van de fysieke en/of cognitieve en/of psychosociale zelfredzaamheid van de cliënt.</p> <p>Onder <i>fysieke zelfredzaamheid</i> verstaan we het vermogen van de cliënt zich fysiek aan te passen in de eigen context en eigen regie te voeren. Hieronder vallen onder andere de vaardigheden van het algemeen dagelijks leven (ADL), zoals lopen, fietsen, boodschappen doen, met of zonder (technologische) ondersteuning.</p> <p>Onder <i>cognitieve zelfredzaamheid</i> verstaan we het vermogen van de cliënt zich cognitief aan te passen in de eigen context en eigen regie te voeren. Hieronder vallen onder andere de vaardigheden zoals het vermogen om goed te leren, het kunnen begrijpen en uitvoeren van complexe dagelijkse handelingen en een goed geheugen.</p> <p>Onder <i>psychosociale zelfredzaamheid</i> verstaan we het vermogen van de cliënt tot sociaal functioneren in de dagelijkse leefsituaties, zoals thuis, bij winkelen, vrijetijdsbesteding, in relatie met vrienden, collega's enz.</p> <p><b>Voor wie</b></p> <p>Individuele Begeleiding Extra is bedoeld voor de cliënt van de doelgroep GGZ en/of NAH en/of (L)VB al dan niet in combinatie met een verstandelijke beperking, gedrags- of psychische problematiek. EN: Bij wie sprake is van een zelfredzaamheidsvraagstuk en een complexe problematiek en bij wie in de ondersteuning verschillende disciplines betrokken zijn of betrokken moeten gaan worden.</p> <p>Waar het merendeel van onderstaande criteria van toepassing is:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• De cliënt vertoont zeer regelmatig onvoorspelbaar gedrag, kan zorg over het algemeen wel op geplande momenten ontvangen.</li><li>• De leefsituatie is onvoorspelbaar; de cliënt is zeer snel (psychisch) uit balans.</li><li>• Bij persoonlijke veranderingen zijn er grote gevolgen voor het dagelijks leven.</li><li>• De cliënt is zeer beperkt actief, veelal passief.</li><li>• De cliënt heeft geen of beperkt zelfinzicht.</li><li>• Er is sprake van een onstabiel medicatiegebruik.</li></ul> <p>De gemeente kan dit product ook indiceren om overbelasting van mantelzorgers te voorkomen.</p> <p><b>Doelen en resultaten</b></p> <p>Het doel is dat inwoners zo lang als mogelijk in hun eigen leefomgeving kunnen blijven. Aanbieders spannen zich in op het bereiken van concrete resultaten op één of meer van de leefgebieden<sup>4</sup>.</p> <p>Individuele Begeleiding Extra richt zich op:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Het realiseren van zelfredzaamheid en (daarna) het in stand houden van de zelfredzaamheid.</li><li>• Versterking van het sociale netwerk.</li><li>• Het activeren van de cliënt en aanbrengen van dagstructuur.</li></ul> |
|--|--|

<sup>4</sup> Het voeren van een huishouden, het sociaal en persoonlijk functioneren, het omgaan met zelfzorg en gezondheid, het hebben van een dagstructuur, het omgaan met geldzaken.



- Stabiliteit; het op orde brengen of handhaven van de leefsituatie.
- Coördinatie van de verschillende disciplines van ondersteuning.
- Het ondersteunen bij algemene dagelijkse levensverrichtingen (ADL).
- Het ondersteunen bij het organiseren van praktische zaken.
- Deel uitmaken van de sociale omgeving, ook bij ernstig regieverlies.
- Het stimuleren van het fysiek en mentaal welbevinden en een gezonde leefstijl.
- Het overbruggen van een periode tot een behandeltraject start, met als doel de situatie beheersbaar houden totdat de behandeling opstart.
- Het methodisch trainen van vaardigheden na een behandeltraject.
- Versterken balans.
- Actief ingrijpen bij verstoring van bovenstaande punten.

### **Uitgangspunten**

- Zo passend mogelijk: de talenten, mogelijkheden en ondersteuningsvraag van de cliënt staan centraal.
- Zo inclusief mogelijk: de ondersteuning voorziet in een inclusief aanbod (niet gericht op specifieke problematiek maar op alle leefgebieden).
- Ondersteuning is gericht op het aanleren van gewenste doelen.
- Binnen de afgesproken termijn leidt de aanbieder de cliënt toe naar passende ondersteuning in het voorliggend veld en/of het sociale netwerk. Indien dit niet haalbaar is, dan wordt dit gemotiveerd in het tussentijdse evaluatierapport. Evaluatie geschiedt op basis van ondersteuningsplan en ook onderstaande kwaliteitseisen.

### **Oriëntatiefase**

Ook reguliere cliënten kunnen een beschikking voor begeleiding extra ontvangen.

Wanneer de gemeente beoordeelt dat de doelen uit gevoerde gesprekken met cliënt/aanbieder en voorgestelde aanpak nog onvoldoende helder zijn, kan een indicatie voor Individuele Begeleiding Extra voor een oriëntatiefase van maximaal 3 maanden worden toegewezen. Dit kan het geval zijn wanneer het gezamenlijk opstellen van het ondersteuningsplan nog te complex is vanwege de instabiele cliënt- of gezinssituatie.

Voor de afloop van deze oriëntatiefase wordt:

- Vastgesteld in welke mate eigen kracht, sociaal netwerk en algemene voorzieningen worden ingezet.
- Het doel van de gespecialiseerde begeleiding gedefinieerd.
- Beoordeeld welke ondersteuning passend is.
- De omvang van de ondersteuning bepaald.

De gecontracteerde aanbieder neemt deze informatie op in haar advies over de mogelijke ondersteuning in de vervolgperiode. De gemeente weegt dit advies mee in haar besluit over de indicatie.

### **Kwaliteitseisen**



|                                 |   |
|---------------------------------|---|
|                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• De aanbieder is beschikbaar en bereikbaar tijdens kantoor tijden<sup>5</sup> via e-mail, telefonisch en/of video/audio en regelt de opvolging.</li><li>• De aanbieder traint, indien haalbaar, vaardigheden gericht op ontwikkeling en doet dit met behulp van aantoonbaar effectieve methodische interventies, zoals Sociale Netwerk Versterking (SNS).</li><li>• De aanbieder heeft actuele kennis van de sociale kaart en zet deze in.</li><li>• De aanbieder zorgt voor toeleiding naar voorliggend veld en sociaal netwerk waar mogelijk. De aanbieder houdt bij hoeveel procent van de cliënten er wordt doorgeleid naar het voorliggend veld en sociaal netwerk.</li><li>• De aanbieder vervult een coördinerende rol tussen de verschillende disciplines van ondersteuning.</li><li>• Het frequent en structureel tussentijds evalueren van de behaalde resultaten is onderdeel van de begeleiding.<br/>Indien gewenste doelen niet worden behaald na het aflopen van de toekenningsperiode, hoewel er wel vooruitgang te verwachten is, wordt een heroverweging gemaakt. Dit kan in sommige situaties leiden tot overdracht naar een andere aanbieder (het kiezen van de andere aanbieder gebeurt samen met de inwoner en toegangsmedewerker).</li></ul> |
| <b>Product specifieke eisen</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Door de complexiteit en mate van instabiliteit van de situatie is een ervaren professional nodig met HBO werk- en denkniveau, Zorg en Welzijn (FWG 45 of hoger). Opleidingsniveau is MBO-4 werk- en denkniveau, richting Zorg en Welzijn, met minimaal 50% ondersteuning en consultatie van een HBO-professional, geschoold in een vergelijkbare richting.</li><li>• Individuele Begeleiding Extra kan plaatsvinden op geplande en ongeplande momenten. Het tarief is toereikend om incidenteel ook op ongeplande momenten begeleiding te bieden. In het algemeen wordt de ondersteuning geleverd tussen 8.00 en 20.00 uur. Met ongepland wordt dus geen 24 uur oproepbaarheid bedoeld.</li><li>• Tijdens vakantieperiodes en officiële feestdagen geldt het volgende:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Voor algemeen erkende feestdagen meldt de aanbieder tijdig aan de cliënt of er eventueel alternatieve ondersteuning beschikbaar is.</li><li>○ Bij vakantieperiodes: klant wordt tijdig geïnformeerd door de aanbieder en indien het noodzakelijk is dat de zorg doorloopt wordt er een goed alternatief geboden.</li></ul></li></ul>  |

<sup>5</sup> Kantoor tijden zijn van maandag tot en met vrijdag van 9 tot 17 uur.





## Het product Groepsbegeleiding

Groepsbegeleiding is altijd voorliggend op Individuele Begeleiding. Een afweging om voor Individuele Begeleiding te kiezen is dat ingeschat wordt dat Groepsbegeleiding niet passend is.

Wanneer “het voorkomen van eenzaamheid door ontmoeting van anderen” de kern is van de ondersteuningsvraag, wordt in principe geen indicatie afgegeven voor het product Groepsbegeleiding. De gemeente beoordeelt of er een passend alternatief is binnen voorliggende voorzieningen waarvan de cliënt gebruik kan maken.

## Groepsbegeleiding

Het product Groepsbegeleiding wordt aangeboden op het niveau Basis.

|                            |  |
|----------------------------|--|
| <b>Product</b>             | Groepsbegeleiding  |
| <b>Productcode</b>         | 07A03 (regulier)<br>07B03 (micro)  |
| <b>Tarief</b>              | Regulier: € 33,22 per dagdeel, declaratie op maandbasis<br>Micro: € 30,31 per dagdeel, declaratie op maandbasis  |
| <b>Eenheid</b>             | Dagdelen per week  |
| <b>Productbeschrijving</b> | <p><b>Omschrijving</b></p> <p>Groepsbegeleiding is een product voor inwoners die als gevolg van een beperking of specifieke omstandigheid onvoldoende zelfredzaam zijn ten aanzien van zingeving en structuur geven aan de dag en maatschappelijke deelname.</p> <p>Groepsbegeleiding vindt plaats in groepsverband, overdag en op een specifiek daarvoor ingerichte locatie buiten de woonsituatie.</p> <p>De inzet is gericht op het stabiel houden of bevorderen van de fysieke en/of cognitieve en/of psychosociale zelfredzaamheid van de cliënt.</p> <p>Onder <i>fysieke zelfredzaamheid</i> verstaan we het vermogen van de cliënt zich fysiek aan te passen in de eigen context en eigen regie te voeren. Hieronder vallen onder andere de vaardigheden van het algemeen dagelijks leven (ADL), zoals lopen, fietsen, boodschappen doen, met of zonder (technologische) ondersteuning.</p> <p>Onder <i>cognitieve zelfredzaamheid</i> verstaan we het vermogen van de cliënt zich cognitief aan te passen in de eigen context en eigen regie te voeren. Hieronder vallen onder andere de vaardigheden zoals het vermogen om goed te leren, het kunnen begrijpen en uitvoeren van complexe dagelijkse handelingen en een goed geheugen.</p> <p>Onder <i>psychosociale zelfredzaamheid</i> verstaan we het vermogen van de cliënt tot sociaal functioneren in de dagelijkse leefsituaties, zoals thuis, bij winkelen, vrijetijdsbesteding, in relatie met vrienden, collega's enz.</p> <p><b>Voor wie</b></p> <p>Groepsbegeleiding is bedoeld voor de cliënt met een verstandelijke, lichamelijke, psychische en/of geriatrische (dementie) beperking. Bij wie sprake is van een zelfredzaamheidsvraagstuk.</p> <p>Het merendeel van onderstaande criteria is op deze cliënt van toepassing:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• De cliënt vertoont gedrag dat redelijk constant is.</li><li>• De leefsituatie is redelijk constant en voorspelbaar.</li><li>• Bij persoonlijke veranderingen zijn er beperkte gevolgen voor het dagelijks leven.</li><li>• De cliënt is nog (beperkt) actief.</li><li>• De cliënt heeft redelijk inzicht in de eigen beperking(en).</li></ul> |





- Er is sprake van een stabiel medicatiegebruik.

De gemeente kan dit product ook indiceren om overbelasting van mantelzorgers te voorkomen.

### **Doelen en resultaten**

Het doel is dat inwoners zo lang als mogelijk in hun eigen leefomgeving kunnen blijven. Aanbieders spannen zich in om concrete resultaten te bereiken op één of meer van de leefgebieden.

Groepsbegeleiding richt zich op:

- Het realiseren van zelfredzaamheid.
- Het activeren van de cliënt en aanbrengen van weekstructuur.
- Het stimuleren van het fysiek en mentaal welbevinden en een gezonde leefstijl.
- Deel uitmaken van de sociale omgeving.

### **Uitgangspunten**

- Zo passend mogelijk: de talenten, mogelijkheden en ondersteuningsvraag van de cliënt staan centraal.
- Zo inclusief mogelijk: de ondersteuning voorziet in een inclusief aanbod (niet gericht op specifieke problematiek maar op alle leefgebieden).
- Zo lokaal mogelijk: de Groepsbegeleiding vindt plaats in de omgeving waar de cliënt woont. Als deze niet aanwezig is wordt naar het dichtstbijzijnde alternatief gekeken.
- Binnen de afgesproken termijn leidt de aanbieder de cliënt toe naar passende ondersteuning in het voorliggend veld en/of het sociale netwerk. Indien dit niet haalbaar is, dan wordt dit gemotiveerd in het tussentijdse evaluatierapport. Evaluatie geschiedt op basis van het ondersteuningsplan.

### **Kwaliteitseisen**

- De aanbieder is verantwoordelijk voor een gewogen samenstelling van de groep en de omgeving waarin de Groepsbegeleiding plaatsvindt.
- De aanbieder is verantwoordelijk voor de uitvoering door een of meerdere professionals in de groep.
- Eventuele vrijwilligers zijn getraind in het omgaan met de cliënten. Hun ondersteuning vindt echter altijd plaats onder verantwoordelijkheid van de professional.
- De aanbieder traint, indien haalbaar, vaardigheden gericht op ontwikkeling en doet dit met behulp van aantoonbaar effectieve methodische interventies, zoals Sociale Netwerk Versterking (SNS).
- De aanbieder heeft actuele kennis van de sociale kaart en zet deze in.
- De aanbieder kan een maaltijd aanbieden tijdens de Groepsbegeleiding. Deze maakt geen onderdeel uit van het tarief. Het betreft een kanbepaling. Indien de aanbieder dit aanbiedt, kan de klant dit op eigen kosten afnemen.



|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| <b>Product specifieke eisen</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Opleidingsniveau MBO-4 werk- en denkniveau, richting Zorg en Welzijn, met minimaal 10% ondersteuning en consultatie van een HBO-professional, geschoold in een vergelijkbare richting.</li><li>• Gemiddelde groepsgrootte: 7-11</li><li>• Groepsbegeleiding is planbaar. Tijdens vakantieperiodes en officiële feestdagen geldt het volgende:<ul style="list-style-type: none"><li>• Voor algemeen erkende feestdagen meldt de aanbieder tijdig aan de cliënt of er eventueel alternatieve ondersteuning beschikbaar is.</li><li>• Voor vakantieperiodes geldt dat er Groepsbegeleiding is. Is dit bij uitzondering niet mogelijk, dan wordt de cliënt tijdig een goed alternatief geboden. Minimaal bereikbaar tijdens kantoor tijden via e-mail en telefonisch.</li></ul></li></ul> |
|---------------------------------|---|

### Groepsbegeleiding Extra

Het product Groepsbegeleiding wordt ook aangeboden op het niveau Extra.

|                            |  |
|----------------------------|--|
| <b>Product</b>             | Groepsbegeleiding Extra  |
| <b>Productcode</b>         | 07A04 (regulier)<br>07B04 (micro)  |
| <b>Tarief</b>              | Regulier: € 56,02 per dagdeel, declaratie op maandbasis<br>Micro: € 50,48 per dagdeel, declaratie op maandbasis  |
| <b>Eenheid</b>             | Dagdelen per week  |
| <b>Productbeschrijving</b> | <p><b>Omschrijving</b></p> <p>Groepsbegeleiding Extra is een product voor inwoners die als gevolg van een ernstige beperking of specifieke omstandigheid onvoldoende zelfredzaam zijn ten aanzien van zingeving en structuur geven aan de dag, het hebben van sociale contacten en maatschappelijke deelname.</p> <p>Groepsbegeleiding Extra vindt plaats in groepsverband, overdag en op een specifiek daarvoor ingerichte locatie buiten de woonsituatie.</p> <p>De inzet is gericht op het vertragen van de achteruitgang of bevorderen van de fysieke en/of cognitieve en/of psychosociale zelfredzaamheid van de cliënt.</p> <p>Onder <i>fysieke zelfredzaamheid</i> verstaan we het vermogen van de cliënt zich fysiek aan te passen in de eigen context en eigen regie te voeren. Hieronder vallen onder andere de vaardigheden van het algemeen dagelijks leven (ADL), zoals lopen, fietsen, boodschappen doen, met of zonder (technologische) ondersteuning.</p> <p>Onder <i>cognitieve zelfredzaamheid</i> verstaan we het vermogen van de cliënt zich cognitief aan te passen in de eigen context en eigen regie te voeren. Hieronder vallen onder andere de vaardigheden zoals het vermogen om goed te leren, het kunnen begrijpen en uitvoeren van complexe dagelijkse handelingen en een goed geheugen.</p> <p>Onder <i>psychosociale zelfredzaamheid</i> verstaan we het vermogen van de cliënt tot sociaal functioneren in de dagelijkse leefsituaties, zoals thuis, bij winkelen, vrijetijdsbesteding, in relatie met vrienden, collega's enz.</p> <p><b>Voor wie</b></p> |



|  |  |
|--|--|
|  | <p>Groepsbegeleiding Extra is voornamelijk bedoeld voor de cliënt vanuit de doelgroep GGZ en of NAH, al dan niet in combinatie met een verstandelijke beperking. Bij wie sprake is van een zelfredzaamheidsvraagstuk.</p> <p>Het merendeel van onderstaande criteria is op deze cliënt van toepassing:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• De cliënt vertoont zeer regelmatig onvoorspelbaar gedrag, kan zorg over het algemeen wel op geplande momenten ontvangen.</li><li>• De leefsituatie is onvoorspelbaar; de cliënt is zeer snel (psychisch) uit balans.</li><li>• Bij persoonlijke veranderingen zijn er grote gevolgen voor het dagelijks leven.</li><li>• De cliënt is zeer beperkt actief, veelal passief.</li><li>• De cliënt heeft geen of beperkt zelfinzicht.</li><li>• Er is sprake van een onstabiel medicatiegebruik.</li><li>• De cliënt heeft vanwege zijn beperkingen een prikkelarme omgeving nodig.</li></ul> <p>Wanneer een cliënt in aanmerking komt voor zorg uit de Wlz wordt geen indicatie voor Groepsbegeleiding afgegeven.</p> <p>De gemeente kan dit product ook indiceren om overbelasting van mantelzorgers te voorkomen.</p> <p><b>Doelen en resultaten</b></p> <p>Het doel is dat inwoners zo lang als mogelijk in hun eigen leefomgeving kunnen blijven. Aanbieders spannen zich in om concrete resultaten te bereiken op één of meer van de leefgebieden.</p> <p>Groepsbegeleiding Extra richt zich op:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Het realiseren van zelfredzaamheid.</li><li>• Versterking van het sociale netwerk.</li><li>• Het activeren van de cliënt en aanbrengen van weekstructuur.</li><li>• Deel uitmaken van de sociale omgeving, ook bij ernstig regieverlies.</li><li>• Het stimuleren van het fysiek en mentaal welbevinden en een gezonde leefstijl.</li><li>• Het overbruggen van een periode tot een behandeltraject start.</li><li>• Het methodisch trainen van vaardigheden na een behandeltraject.</li><li>• Stabiliseren en balans brengen.</li></ul> <p><b>Uitgangspunten</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Zo passend mogelijk: de talenten, mogelijkheden en ondersteuningsvraag van de cliënt staan centraal.</li><li>• Zo inclusief mogelijk: de ondersteuning voorziet in een inclusief aanbod (niet gericht op specifieke problematiek maar op alle leefgebieden).</li><li>• Zo lokaal mogelijk: de Groepsbegeleiding vindt plaats in de omgeving waar de cliënt woont. Als deze niet aanwezig is wordt naar het dichtstbijzijnde alternatief gekeken.</li><li>• Binnen de afgesproken termijn leidt de aanbieder de cliënt toe naar passende ondersteuning in het voorliggend veld en/of het sociale netwerk. Indien dit niet haalbaar is, dan wordt dit gemotiveerd in het</li></ul> |
|--|--|



|                                 |   |
|---------------------------------|---|
|                                 | <p>tussentijdse evaluatierapport. Evaluatie geschiedt op basis van het ondersteuningsplan.</p> <p><b>Kwaliteitseisen</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• De aanbieder is verantwoordelijk voor een gewogen samenstelling van de groep en de omgeving waarin de Groepsbegeleiding plaatsvindt.</li><li>• De aanbieder is verantwoordelijk voor de uitvoering door een of meerdere professionals in de groep.</li><li>• Eventuele vrijwilligers zijn getraind in het omgaan met de specifieke problematiek. Hun ondersteuning vindt echter altijd plaats onder verantwoordelijkheid van de professional.</li><li>• De aanbieder traint, indien haalbaar, vaardigheden gericht op ontwikkeling en doet dit met behulp van aantoonbaar effectieve methodische interventies, zoals Sociale Netwerk Versterking (SNS).</li><li>• De aanbieder heeft actuele kennis van de sociale kaart en zet deze in.</li><li>• De aanbieder kan een maaltijd aanbieden tijdens de Groepsbegeleiding. Deze maakt geen onderdeel uit van het tarief. Het betreft een kanbepaling. Indien de aanbieder dit aanbiedt, kan de klant dit op eigen kosten afnemen.</li><li>• Minimaal bereikbaar tijdens kantoortijden via e-mail en telefonisch.</li></ul> |
| <b>Product specifieke eisen</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Minimaal 40% van de begeleiding wordt uitgevoerd door een Professional op HBO-werk- en denkniveau, richting Zorg en Welzijn. De HBO-professional begeleidt de resultaten (ontwikkeldoelen en methodisch trainen van vaardigheden). De overige begeleiding wordt door een MBO 4 professional uitgevoerd die geschoold is in een vergelijkbare richting.<ul style="list-style-type: none"><li>• Gemiddelde groepsgrootte: 4-6.</li></ul></li><li>• Groepsbegeleiding is planbaar. Tijdens vakantieperiodes en officiële feestdagen geldt het volgende:<ul style="list-style-type: none"><li>• Voor algemeen erkende feestdagen meldt de aanbieder tijdig aan de cliënt of er eventueel alternatieve ondersteuning beschikbaar is.</li><li>• Voor vakantieperiodes geldt dat er Groepsbegeleiding is. Is dit bij uitzondering niet mogelijk, dan wordt de cliënt tijdig een goed alternatief geboden.</li></ul></li></ul>  |



## Het product Kortdurend Verblijf

Aanbieders bieden Kortdurend Verblijf aan cliënten die gezien hun ondersteuningsbehoefte aangewezen zijn op zorg met intensief toezicht. De gemeente beoordeelt dat het ontlasten van personen die gebruikelijke hulp of mantelzorg bieden aan de cliënt noodzakelijk is. Kortdurend Verblijf is aanvullend op het wonen in de thuissituatie.

Kortdurend Verblijf is geen vorm van opschaling. Het is bedoeld om overbelasting van mantelzorgers en gebruikelijke hulp te voorkomen. Bij Kortdurend Verblijf in een intramurale setting neemt de aanbieder de gebruikelijke hulp of de zorg van de mantelzorger tijdelijk over.

Aanvullend op Kortdurend Verblijf kan de gemeente vaststellen dat ook andere, noodzakelijke zorg en ondersteuning nodig vanuit de WMO nodig is.

De cliënt komt in aanmerking voor Kortdurend Verblijf wanneer de cliënt geen WLZ indicatie krijgt of wanneer er sprake is van medisch noodzakelijk verblijf.

|                            |  |
|----------------------------|--|
| <b>Product</b>             | Kortdurend Verblijf  |
| <b>Productcode</b>         | 04A01 (regulier)<br>04B01 (micro)  |
| <b>Tarief</b>              | Regulier: € 177,79 per etmaal, declaratie op maandbasis<br>Micro: € 165,00 per etmaal, declaratie op maandbasis.<br>De vergoeding is voor een etmaal (met 1 overnachting) incl. begeleidingskosten (indien de cliënt hiervoor nog geen indicatie heeft).   |
| <b>Eenheid</b>             | Etmaal   |
| <b>Productbeschrijving</b> | <p><b>Omschrijving</b></p> <p>Kortdurend verblijf is een logeermogelijkheid voor thuiswonende inwoners met een psycho(sociale), geriatrische en/of verstandelijke beperking en draagt bij aan het ontlasten van hun mantelzorgers.</p> <p>Kortdurend verblijf vindt plaats in een intramurale verblijfssetting waar de zorgvrager kan verblijven, verzorgd wordt en mee kan doen aan groepsgerichte invullingsactiviteiten van de dag.</p> <p><b>Voor wie</b></p> <p>Zorgbehoevende van een mantelzorger (ter ontlasting).</p> <p>Aanbieders bieden kortdurend verblijf aan inwoners die gezien hun ondersteuningsbehoefte aangewezen zijn op geplande en ongeplande zorg met intensief toezicht.</p> <p><b>Doel en resultaten</b></p> <p>Het doel van de 'time-out' is preventie en meerledig: de inzet is erop gericht om te voorkomen dat de mantelzorger overbelast raakt en zelf gezondheidsproblemen krijgt én voor de zorgvrager kan inzet van zwaardere zorgvormen worden uitgesteld of voorkomen.</p> <p>Positief neveneffect is dat de cliënt laagdrempelig kennis kan maken met het verblijven in een intramurale verblijfssetting.</p> <p><b>Uitgangspunten</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>De zorg in de verblijfssetting wordt ten opzichte van de thuissituatie niet opgeschaald.</li></ul> |



|                                 |  |
|---------------------------------|--|
|                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Het betreft verblijf voor een korte periode voor maximaal 2 etmalen per week met een maximum van 52 etmalen per jaar. Elke overnachting geldt als één etmaal.</li><li>• Er wordt voor maximaal 1 jaar een indicatie afgegeven. Verlenging is mogelijk.</li></ul> |
| <b>Product specifieke eisen</b> | <p>De verblijfsetting betreft een logeerkamer of een reguliere instelling zoals een verzorgings- of verpleeghuis. Er wordt gekeken naar beperking; vaak somatisch of pg.</p> <p><i>Deskundigheidsniveau</i><br/>50-70% MBO, 30-50% HBO (ouderen) ; MBO en MBO + (GGZ)</p>                                |



## Het product Vervoer

Het product Vervoer wordt enkel ingezet in combinatie met Groepsbegeleiding of Kortdurend Verblijf.

De cliënt organiseert zelf of met behulp van het eigen netwerk vervoer van de eigen woning naar de locatie voor Groepsbegeleiding en/of Kortdurend Verblijf. De gemeente beoordeelt of er een vervoersmogelijkheid voorliggend is op deze maatwerkvoorziening.

Een indicatie wordt enkel afgegeven, indien de cliënt niet zelfstandig, of met behulp van het netwerk of met behulp van een algemene voorziening zich van de woning van de cliënt naar de locatie voor Groepsbegeleiding en/of Kortdurend Verblijf kan verplaatsen.

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| <b>Product</b>                  | Vervoer   |
| <b>Productcode</b>              | 08A03 (niet-rolstoelgebonden)<br>08A04 (rolstoelgebonden)   |
| <b>Tarief</b>                   | € 20,74 rolstoelvervoer per dag dat cliënt aanwezig is, declaratie op maandbasis<br>€ 12,62 niet-rolstoel gebonden vervoer per dag dat de cliënt aanwezig is, declaratie op maandbasis.   |
| <b>Eenheid</b>                  | Dag   |
| <b>Productbeschrijving</b>      | <p><b>Omschrijving</b></p> <p>Vervoer is een product van en naar de locatie voor Groepsbegeleiding en/of locatie Kortdurend Verblijf.</p> <p>Er is onderscheid tussen niet-rolstoelgebonden en rolstoelgebonden vervoer.</p> <p><b>Voor wie</b></p> <p>Vervoer is bedoeld voor</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• de cliënt die niet zelfstandig, of met behulp van het netwerk, of met behulp van een algemene voorziening zich van de hoofdelijke verblijfplaats naar de locatie voor Groepsbegeleiding en/of Kortdurend Verblijf kan verplaatsen.</li><li>• de cliënt die zich uitsluitend met een rolstoel kan verplaatsen en niet zelfstandig, of met behulp van het netwerk zich van de hoofdelijke verblijfplaats woning naar de locatie voor Groepsbegeleiding en/of Kortdurend Verblijf kan verplaatsen.</li></ul> <p><b>Uitgangspunten</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• De aanbieder van de Groepsbegeleiding of Kortdurend Verblijf organiseert het product Vervoer.</li><li>• De vergoeding vindt plaats per dag op basis van aanwezigheid.</li><li>• De aanbieder ontvangt een vast tarief per dag.</li><li>• De inzet van collectief vervoer (regiotaxi) van en naar de Groepsbegeleidingslocatie is niet toegestaan. Dit vervoer is bedoeld voor sociale activiteiten.</li></ul> |
| <b>Product specifieke eisen</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• De cliënt wordt op de vooraf afgesproken tijd opgehaald en gebracht.</li><li>• Het vervoer is van deur tot deur.</li><li>• Indien medisch noodzakelijk reist er een begeleider mee bij vervoer naar de locatie van Kortdurend Verblijf.</li></ul>   |





### Differentiatie van producten

De regio Meierij heeft een differentiatie aangebracht in de producten. De producten onderscheiden zich qua vorm (individueel dan wel groepsgericht) en zijn gerelateerd aan de intensiteit en complexiteit van de ondersteuningsvraag. De productstructuur is zodanig opgezet dat deze maximaal bijdraagt aan een werkbare en eenduidige indicering en toewijzing door de Toegang. De productbeschrijvingen geven kaders voor Wmo consulent, inwoner en aanbieder over – kijkend naar de ondersteuningsbehoefte van de cliënt – een passend product. Daarnaast heeft deze productstructuur tot doel inhoudelijke discussie tussen gemeente, aanvrager en aanbieder te beperken en bezwaarprocedures te voorkomen.

Voor de hoofdproducten Individuele Begeleiding en Groepsbegeleiding wordt een onderscheid gemaakt in respectievelijk Individuele Begeleiding, Individuele Begeleiding Extra, Groepsbegeleiding en Groepsbegeleiding Extra. De producten zijn hiervoor beschreven op doelgroep, doelstelling, kwaliteit, resultaten en andere voorwaarden. Om de maximale inzet per product per cliënt te bepalen zijn alle producten onderverdeeld in categorieën. Hieronder is de bandbreedte van de inzet per week weergegeven.

|                         | laag             | midden         | hoog           |
|-------------------------|------------------|----------------|----------------|
| Begeleiding BASIS       | max 1 uur        | max 3 uur      | max 6 uur      |
| Begeleiding EXTRA       | max 1 uur        | max 3 uur      | max 6 uur      |
| Groepsbegeleiding BASIS | max 2 dagdelen   | max 4 dagdelen | max 6 dagdelen |
| Groepsbegeleiding EXTRA | 0-max 2 dagdelen | max 4 dagdelen | max 6 dagdelen |

- In de zeer uitzonderlijke situaties dat categorie hoog niet volstaat, kan de toegang opdracht geven voor een hoger aantal uren of dagdelen.
- De toegang geeft opdracht voor het product en de categorie. Bijvoorbeeld voor begeleiding Extra in categorie Midden.
- De aanbieder geeft in het ondersteuningsplan per resultaatgebied de verwachte gemiddelde wekelijkse inzet in het aantal minuten/dagdelen te vermelden met een toelichting hierop.
- De aanbieder factureert per maand de daadwerkelijk geleverde zorg. Dat is maximaal het aantal uren en/of dagdelen dat per week is toegekend (in de categorie).
- Gemeenten controleren of de hulp geleverd is.
- Gemeenten bewaken of aanbieders maximaal factureren.