



Nieuwsbrief RIOZ – speciale editie *Inkoop specialistische Wmo 2022 e.v.*

Via deze nieuwsbrief informeren wij u over een aantal zaken die betrekking hebben op de inkoopafspraken die vanaf 1 januari 2022 in werking treden.

Implementatiebijeenkomst

Op 24 augustus heeft een digitale implementatiebijeenkomst plaats gevonden waarmee zorgaanbieders die voor 2022 in aanmerking komen voor een overeenkomst zijn geïnformeerd over de volgende onderwerpen:

- Producten en toewijzingsproces
- Inrichting backoffice en conversie
- Bekostiging en verantwoording

We hebben de bijeenkomst van 24 augustus opgenomen op video. De opname is, samen met de power point presentatie, verspreid naar de deelnemers van de bijeenkomst. Mocht u deze nog niet hebben ontvangen stuur dan een mail naar rioz@s-hertogenbosch.nl.

Tijdens de bijeenkomst hebben de deelnemers verschillende vragen gesteld. De meeste vragen konden we direct beantwoorden. De antwoorden op die vragen kunt u bekijken en lezen in de opname en de presentatie. Voor een aantal vragen geldt dat we hier in de bijeenkomst nog geen (volledig) antwoord op konden geven. Hieronder volgen deze alsnog.

Evaluatie

Vraag: Hoe wordt omgegaan met de spelregel 'richtlijn is evaluatie tussen aanbieder en toegang na 6 maanden'? Moet er na het eerste halfjaar steeds halfjaarlijks een evaluatie plaatsvinden? Zijn daar ook uitzonderingen op mogelijk en zo ja welke? Moet de evaluatie altijd face to face plaatsvinden of is bijv. een voortgangsrapportage ook voldoende?

Antwoord: Elke zes maanden stuurt de aanbieder een voortgangsrapportage naar de gemeente met terugkoppeling of de doelen behaald zijn en zo niet, wat er de komende periode nodig is om de doelen te behalen. De aanbieder kan dan ook aangeven of er binnen de opdracht iets veranderd is ten opzichte van het eerder opgestelde ondersteuningsplan. De gemeente kan een uitzondering verlenen op de termijn. Die uitzondering staat dan in het plan van aanpak, onderzoeksplan of leveringsopdracht. Op dit moment zijn er geen richtlijnen in welke situaties een andere termijn geldt. De gemeente betreft de voortgangsrapportages bij het eventuele herbeoordelingsgesprek.

Declareren

Vraag: Een aanbieder geeft aan veel problemen te ervaren met de gemeenten waarbij zij onze zorg 1x per twee weken inzetten. Dit zorgt voor veel uitval in de declaraties, want soms komt het voor dat er dan bijvoorbeeld 3x een tweewekelijkse planning in één maand valt. Op dit moment ervaart deze aanbieder dat gemeenten nu verschillende oplossingen bedenken om deze afkeur in de declaraties op te kunnen lossen, die extra tijd kosten voor zowel aanbieder als gemeente. Kunnen we hier één goede oplossing voor bedenken en toepassen?

Antwoord: In dit inkooptraject hebben we er bewust voor gekozen om de facturering per maand te houden en hiermee zorgaanbieders de mogelijkheid te geven om per maand flexibel met de zorg inzet om te gaan. We zijn ons ervan bewust dat, als deze zorg 1x per twee weken wordt ingezet, dit tot uitval kan leiden in de declaraties. De lokale gemeenten zullen deze facturen dan handmatig beoordelen en, bij akkoord, goedkeuren. Dit declaratieprobleem is ook onder de aandacht bij het Zorginstituut Nederland, waar we de ontwikkelingen rondom dit onderwerp volgen.



Tarieven

Vraag: Waar in de overeenkomst staat onder welk tarief je valt als aanbieder? Waar precies is voor aanbieders terug te lezen of je als aanbieder onder regulier of micro valt?

Antwoord: In bijlage 9 van de overeenkomst staat voor welke producten u wordt gecontracteerd. De tarieven (prijsspeil 2021) staan in bijlage 2 bij de overeenkomst. Jaarlijks vindt indexatie plaats in december voor het opvolgende jaar. Dit is voor het eerst in december 2021 voor 2022. Aansluitend ontvangen alle gecontracteerde aanbieder een overzicht van de gecontracteerde producten met de voor 2022 geldende tarieven.

Aan de hand van de beoordeling van uw aanmelding wordt bepaald of uw organisatie binnen de criteria voor microaanbieder valt. Dit zijn kleinere organisaties die voldoen aan minstens twee van de volgende criteria:

- Omzet is maximaal € 700.000
- Balanstotaal is maximaal € 350.000
- Maximaal 10 fte op de loonlijst

Als dit van toepassing is dan treden wij hierover met u in contact. In principe kunt u dit natuurlijk ook al voor uzelf bepalen.

Crisis

Vraag: Hoe wordt omgegaan met crisis / spoed gevallen, waarbij op korte termijn meer hulp ingezet moet worden, die buiten de bandbreedte van de toegekende opdracht valt? Soms weet je vooraf niet dat er extra zorg nodig is. Hoe kan dit achteraf geregeld worden?

Antwoord: Als er meer hulp wordt ingezet dan dat de gemeente heeft toegewezen, dan wordt dat niet vergoed. De opdracht die de gemeente geeft is leidend. Als de opdracht niet passend is, dan moet de inwoner zich melden bij de gemeente. De gemeente onderzoekt dan of er een ander product of andere categorie moet worden toegekend.

Overige onderwerpen

Inmiddels is de conversie in volle gang. Het leek ons goed om in dit kader nog enkele zaken te verduidelijken.

Conversie

Aanbieders zijn gevraagd per BSN aan te leveren welk product in welke categorie per 2022 wordt geleverd. De gemeentelijke toegang kan onderzoeken of dit product en de categorie inderdaad het meest passend zijn voor de cliënt. Volgens de productomschrijvingen is de productvariant 'extra' bedoeld voor cliënten waarbij sprake is van ontregeling en complexe problemen op meerdere terreinen. De categorieën hoog en extra zullen alleen in uitzonderlijke gevallen worden toegekend op basis van de productbeschrijvingen in de aanmeldingsdocumenten. Omdat het uitgangspunt is 'een zo licht mogelijk passend product' in te zetten, zullen gemeenten ontvangen formats waar verhoudingsgewijs bovenmatig veel 'extra' is opgevoerd kritisch beoordelen. Indien dit van toepassing is bespreekt uw accountmanager dit met u. De gemeente neemt de opgave van de aanbieder in het conversieformat dus niet zondermeer over. Bij momenten van monitoring voortgang en/of herbeoordeling kan van een eerder genomen besluit worden afgeweken t.o.v. van het voorstel in het conversieformat. De opdracht die de gemeente verstrekt is leidend.

Richtinggevende q

De gemeente geeft in haar toewijzing opdracht voor een product en categorie (bandbreedte). De gemeente kan op basis van haar eigen onderzoek in het plan van aanpak of onderzoeksplan een richtinggevend advies geven voor wat betreft het aantal in te zetten uren of dagdelen per week.



Aanleveren ondersteuningsplannen

De ervaring is dat het tijdig en volledig toesturen van ondersteuningsplannen (ook na herhaalde verzoeken daartoe) niet vanzelfsprekend is. We benadrukken daarom nogmaals het belang hiervan. Voor opdrachten die betrekking hebben op de periode vanaf 1 januari 2022, geldt het nieuwe format dat bij de overeenkomst is gevoegd. Het ondersteuningsplan is (ook juridisch gezien) van groot belang voor de cliënt. Hierbij willen we ook terugzien hoe het sociaal netwerk van de cliënt ingezet wordt. In het ondersteuningsplan. Hierin staan namelijk de concrete afspraken met de cliënt, waardoor hij/zij precies weet hoe invulling wordt gegeven aan de opdracht van de gemeente. Hiertegen kan de inwoner in bezwaar gaan.

Dubbele indicaties

Vanaf 1 september 2021 zijn gemeenten begonnen om bij herbeoordelingen en nieuwe aanvragen dubbel te indiceren. De precieze startdatum verschilt per gemeente. Het dubbel indiceren houdt in dat er een opdracht wordt gegeven voor de periode tot 1 januari 2022 en een opdracht voor de periode vanaf 1 januari 2022. Aan de opdracht voor de periode vanaf 1 januari 2022 zijn ook een product en categorie gekoppeld.

Groepsbegeleiding in onderaannemerschap

Er zijn binnen de overeenkomst 2021 gecontracteerde aanbieders (hoofdaanemers), die een onderaannemer hebben ingeschakeld voor groepsbegeleiding. Als de onderaannemer zelf een contract heeft per 1 januari 2022, dan kan de gemeente de opdracht voor groepsbegeleiding rechtstreeks aan deze nieuwe contractant verstrekken. In andere gevallen blijft de hoofdaannemer hiervoor verantwoordelijk.

Zorgmarkt

Begin 2022 gaan we een zorgmarkt organiseren voor alle aanbieders die in 2022 zijn gecontracteerd. De bedoeling hiervan is dat gemeenten en aanbieders nader met elkaar kennismaken. De zorgmarkt is dan een goede gelegenheid om u als aanbieder te presenteren aan de toegangsmedewerkers van de gemeenten in de regio. Wij koersen op de tweede helft van januari. Binnenkort ontvangt u bericht over de exacte datum.

Wanneer u vragen hebt over of naar aanleiding van deze nieuwsbrief stuur dan een mail naar: rioz@s-hertogenbosch.nl.